

## **Ardent Mills | Notre réponse face au Coronavirus (COVID-19).**

Durant cette période d'incertitude provoqué par le coronavirus (COVID-19), nous raffinons constamment nos protocoles de sécurité déjà rigoureux et planifions des actions concrètes pour mitiger les impacts du virus. Nous continuons de travailler de concert avec nos partenaires dans le domaine agricole, nos fournisseurs et nos clients pour nourrir la planète de façon sécuritaire et responsable.

« Nous savons que cette période tumultueuse a des effets variés sur nos clients. Certains d'entre vous sont plus occupés que jamais alors que d'autres souffrent du changement drastique dans les habitudes de consommation. Peu importe votre circonstance particulière, nous sommes un partenaire de choix. Nos valeurs de confiance, service, simplicité et sécurité offrent une fondation inégalable pour mieux vous servir » Dan Dye, PDG d'Ardent Mills.

Notre engagement envers nos valeurs communes de CONFIANCE, SERVICE, SIMPLICITÉ et SÉCURITÉ est fortement ancré dans tout ce que nous faisons et guide toutes les décisions que nous prenons. Nous avons activé plusieurs de nos plans d'urgences afin d'assurer la sécurité de nos employés, de nos produits et de notre capacité à approvisionner nos clients. Ceux-ci incluent l'instauration de mesures sanitaires accrues, l'élimination de tout voyage intérieur ou international, de nouveaux protocoles de visites dans nos installations ainsi que l'implantation de mesures de distanciation sociale et de flexibilité des quarts de travail.

La santé et la sécurité de notre équipe comptent avant tout. Notre équipe est la clef de notre succès et des opérations d'une entreprise qui est responsable de l'apport de grains nourrissants partout au Canada, États-Unis et Porto Rico. En plus des mesures de sécurité strictes mentionnées plus haut, nous avons également implanté un nouveau régime accru d'avantages sociaux disponibles pour nos employés et leurs familles, incluant des congés d'urgence, des bonus, une couverture médicale accrue ainsi que la distribution de certaines fournitures nécessaires à chacun de nos employés.

Notre entreprise s'adapte aux changements rapides causés par la pandémie, nous sommes tout autant dédiés à servir nos communautés maintenant que par le passé. Par conséquent, les banques alimentaires et autres acteurs communautaires ont un besoin criant de ressources, nous continuerons à les soutenir par des dons de produits ainsi que par des dons monétaires.

Nous tenons à remercier nos clients, nos fournisseurs et les agriculteurs qui œuvrent avec dévouement et s'efforcent à assurer un approvisionnement sécuritaire et durable. Nous tenons également à souligner les efforts des premiers répondants, des professionnels de la santé et de la fonction publique pour leurs efforts soutenus afin de nous garder en sécurité.

Nos engagements envers notre personnel, nos clients ainsi que nos communautés afin de fournir une plus grande qualité de vie et de santé est d'une importance sans égale. Si vous souhaitez en savoir plus sur nos mesures spécifiques, nous communiquer vos questions, vos inquiétudes ou pour nous communiquer quoi que ce soit afin que nous puissions vous aider, n'hésitez pas à nous contacter au (800) 851-9618. Vous pouvez également entrer en contact avec votre gestionnaire de compte.